

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN PHÚ NHUẬN**

Số: 334/KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phú Nhuận, ngày 13 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phát triển du lịch quận Phú Nhuận năm 2021

Căn cứ Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách quận và Chương trình công tác của Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 282/KH-SDL ngày 17 tháng 3 năm 2021 của Sở Du lịch về phát triển ngành du lịch Thành phố năm 2021;

Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch phát triển du lịch quận năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU:

- Phát huy các nguồn lực xã hội nhằm khai thác và xây dựng sản phẩm du lịch đặc trưng của quận. Quan tâm việc duy tu các di tích lịch sử - văn hóa, các cơ sở tôn giáo trên địa bàn.

- Tăng cường công tác truyền thông, ứng dụng số trong quản lý du lịch nhằm quảng bá hiệu quả về điểm đến, sản phẩm du lịch gắn với thương hiệu quận nhà.

- Phối hợp với Sở Du lịch và các đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác kích cầu du lịch, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch phục hồi sau dịch Covid-19, khai thác ứng dụng số trong du lịch.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:

1. Tập trung hỗ trợ doanh nghiệp du lịch duy trì hoạt động và phục hồi sau dịch Covid-19; thúc đẩy kích cầu du lịch và khai thác ứng dụng số trong du lịch, phát huy tối đa lợi thế, tạo môi trường thuận lợi để phát triển du lịch gắn với chủ đề năm 2021 “Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư”:

- Tổ chức các đoàn đến thăm và làm việc tại các cơ sở kinh doanh lĩnh vực du lịch nhằm nắm bắt tình hình hoạt động, kịp thời tháo gỡ khó khăn, thông tin các chủ trương, chính sách về vốn, tài chính, thuế, các chương trình hội thảo, hội chợ, các chương trình hoạt động du lịch của thành phố, quận... để hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 gây ra.

- Tăng cường hướng dẫn các cơ sở lưu trú làm thủ tục đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại, đầu tư, nâng hạng sao và hỗ trợ đăng ký đối với chương trình cấp bằng hiệu đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

2. Xây dựng và phát triển sản phẩm du lịch hấp dẫn, an toàn, đặc trưng của quận:

2.1. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án Phố Ẩm thực Phan Xích Long:

Trong khi chờ ý kiến chấp thuận của thành phố đối với một số hạng mục của Đề án thuộc thẩm quyền thành phố, quận tiếp tục tuyên truyền, quảng bá giới thiệu nét đặc trưng của phố ẩm thực; vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong khu vực triển khai Đề án tích cực tham gia cùng địa phương trong việc xây dựng hình ảnh và điểm du lịch mới của quận, đẩy mạnh, phát triển các chương trình thu hút khách du lịch.

2.2. Xây dựng 01 bến thuyền du lịch nhằm phát triển du lịch “Tuyến du lịch đường thủy nội đô Nhiêu Lộc - Thị Nghè”:

- Xây dựng kế hoạch huy động nguồn lực của doanh nghiệp đầu tư xây dựng 01 bến thuyền du lịch tại khu vực trước Câu lạc bộ Thể dục Thể thao Rạch Miễu gắn với việc triển khai Phố ẩm thực Phan Xích Long nhằm tạo sản phẩm du lịch kết nối, hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh, khai thác du lịch đường thủy.

- Tiếp tục vận động người dân, doanh nghiệp kinh doanh dọc tuyến đường Trường Sa thuộc các phường 2, 11, 13, 17 thực hiện giữ gìn vệ sinh môi trường, cảnh quan tuyến đường ven kênh, trang trí sạch đẹp nhà cửa, không câu cá dọc kênh...

3. Đa dạng các sản phẩm du lịch:

- Vận động, khuyến khích các cơ sở lưu trú du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống chỉnh trang cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; đồng thời tham gia chương trình khảo sát, thẩm định và cấp biển hiệu dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ du khách do Sở Du lịch triển khai.

- Đề xuất Sở Du lịch phối hợp, kết nối, phát triển du lịch kết hợp y tế trong lĩnh vực thẩm mỹ trên địa bàn quận; thực hiện khảo sát sản phẩm du lịch trên địa bàn quận Phú Nhuận.

- Xây dựng chương trình quảng bá, tour tham quan các cơ sở tôn giáo, di sản di tích lịch sử - văn hóa đã được công nhận, lồng ghép giới thiệu ẩm thực, mua sắm, giải trí văn hóa, thể thao trên địa bàn quận.

- Tăng cường các loại hình du lịch học sử dành cho đoàn viên, hội viên, và người dân thông qua việc giới thiệu các Di tích lịch sử - văn hóa hiện hữu tại địa bàn.

- Tổ chức Liên hoan Ẩm thực Món ngon 3 miền tại Phố Ẩm thực Phan Xích Long

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thông tin, tuyên truyền, quảng bá và hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý lĩnh vực du lịch:

- Phối hợp cùng Sở Du lịch tuyên truyền thủ tục cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý phục vụ người dân và doanh nghiệp qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

- Xây dựng hệ thống GIS quản lý cơ sở dữ liệu nhằm cập nhật đầy đủ về cơ sở lưu trú, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm đến tham quan,... trên hệ thống nhằm quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh các cơ sở lưu trú trên địa bàn kết hợp với quảng bá, số hóa các điểm đến du lịch trên địa bàn quận

- Triển khai các phần mềm để quản lý các cơ sở lưu trú du lịch, các cơ sở được cấp biển hiệu đạt chuẩn phục vụ khách du lịch báo cáo kết quả kinh doanh định kỳ.

5. Công tác quản lý, phát triển hoạt động du lịch trên địa bàn:

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch quận. Phối hợp Sở Du lịch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch thành phố đến năm 2030. Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển du lịch quận Phú Nhuận đến năm 2030.

- Tổng kết việc thực hiện Kế hoạch thực hiện Đề án khuyến khích, hỗ trợ người dân tham gia làm du lịch giai đoạn 2019 - 2020 (*ban hành kèm theo Quyết định số 1504/QĐ-UBND ngày 19 tháng 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố*).

- Thường xuyên rà soát, thống kê, xác minh tình trạng hoạt động của các cơ sở lưu trú, lưu hành trên địa bàn. Rà soát, thống kê các dự án xây mới cơ sở lưu trú, nhằm phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch trong việc định hướng, dự báo cung cầu phòng lưu trú, đồng thời có giải pháp kịp thời để quản lý và phát triển hệ thống cơ sở lưu trú du lịch phù hợp với nhu cầu phát triển của ngành du lịch.

- Triển khai kịp thời các văn bản, quy định, hướng dẫn của Trung ương, Sở ngành thành phố về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong lĩnh vực du lịch phù hợp với tình hình mới đến các đơn vị hoạt động du lịch trên địa bàn. Phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, đôn đốc các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn đăng ký, tự đánh giá và kết nối hệ thống an toàn Covid-19 Quốc gia theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; không để các cơ sở lưu trú du lịch không đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19 hoạt động.

- Tăng cường tuyên truyền Luật Du lịch 2017, các Nghị định hướng dẫn thi hành và Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Du lịch đối với các cơ sở lưu trú, lưu hành du lịch, đảm bảo các đơn vị thực hiện đúng và đầy đủ các yêu cầu theo hướng dẫn.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, cử cán bộ công chức tham gia các buổi tập huấn, bồi dưỡng, hội thảo do Sở Du lịch, Trường Cán bộ Quản lý Văn

hóa, Thể thao và Du lịch, các đơn vị tổ chức.

- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường phục vụ khách du lịch; kịp thời xử lý nhanh những sự cố phát sinh (nếu có), không để xảy ra trường hợp chèo kéo khách du lịch mua bán hàng rong, tranh giành khách du lịch ...

6. Công tác quản lý nhà nước về lữ hành:

- Phối hợp cùng Sở Du lịch tổ chức một số hoạt động nhằm hỗ trợ, đồng hành giúp doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên du lịch nâng cao hiệu quả kinh doanh, chất lượng phục vụ.

- Tuyên truyền vận động các doanh nghiệp du lịch thực hiện báo cáo trực tuyến đối với các doanh nghiệp lữ hành theo hướng nâng số lượng đảm bảo chất lượng báo cáo phục vụ cho yêu cầu quản lý nhà nước.

7. Công tác kiểm tra, hậu kiểm:

- Phối hợp Sở Du lịch thực hiện thanh tra, kiểm tra chuyên ngành du lịch; kịp thời xử lý nghiêm các hoạt động kinh doanh không phép, trái phép, hoạt động không đảm bảo an toàn phòng chống dịch nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh lĩnh vực du lịch và bảo vệ quyền lợi khách du lịch... góp phần tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch.

- Đảm bảo trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Thực hiện có hiệu quả các biện pháp cụ thể trong công tác bảo vệ môi trường; bình ổn thị trường; đảm bảo an toàn thực phẩm, kéo giảm không để tình trạng người lang thang, xin ăn tụ tập tại các cơ sở tôn giáo, di tích văn hóa... Tập trung giải quyết tình trạng lấn chiếm lòng lề đường, vỉa hè; tăng cường công tác kiểm tra, ngăn chặn kịp thời, xử lý nghiêm các trường hợp kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng; bán hàng không niêm yết giá hoặc bán không đúng giá niêm yết, ...

8. Hưởng ứng các chương trình do thành phố phát động:

- Chương trình kích cầu du lịch Thành phố Hồ Chí Minh 2021, Lễ hội Áo dài thành phố Hồ Chí Minh lần 8 năm 2021, Liên hoan sản phẩm lưu niệm Thành phố Hồ Chí Minh nhằm góp phần thu hút khách du lịch trở lại sau khi dịch bệnh (do virus Covid-19 gây ra) đi qua.

- Kịp thời cập nhật nội dung, đăng tải các thủ tục hành chính, các hoạt động quản lý nhà nước về du lịch; phối hợp thông tin triển khai các chương trình kích cầu du lịch trên Cổng Thông tin và Giao tiếp điện tử quận Phú Nhuận và triển khai đến Ủy ban nhân dân 13 phường, các đơn vị hoạt động du lịch trên địa bàn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Là cơ quan tham mưu trực tiếp cho Ủy ban nhân dân quận thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch. Chủ động xây dựng các kế hoạch triển

khai thực hiện trong năm 2021, đồng thời báo cáo, đề xuất giải quyết những vướng mắc khó khăn (nếu có).

- Tham mưu các giải pháp về xúc tiến, quảng bá, khai thác các điểm tham quan đặc trưng của quận, sản phẩm du lịch để thu hút du khách.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin thông qua việc xây dựng và triển khai hệ thống ứng dụng webgis du lịch hỗ trợ cấp phép một số ngành nghề kinh doanh có điều kiện và quảng bá du lịch quận; kịp thời hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động du lịch duy trì và phục hồi hoạt động kinh doanh trong giai đoạn bình thường mới.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân 13 phường quản lý tốt các cơ sở lưu trú, đơn vị kinh doanh lữ hành, cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm và cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống phục vụ khách du lịch... trên nguyên tắc vừa đảm bảo duy trì, phục hồi phát triển kinh doanh vừa thực hiện tốt an toàn phòng chống dịch. Tiếp nhận giải quyết các vụ việc tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến lĩnh vực du lịch theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về du lịch; hướng dẫn doanh nghiệp chấp hành nghiêm các quy định pháp luật theo Luật du lịch và các Nghị định đã đề ra.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo phát triển du lịch Quận:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin triển khai thực hiện tốt kế hoạch phát triển du lịch năm 2021 đã đề ra.

- Phối hợp vận động các doanh nghiệp hoạt động du lịch trên địa bàn tham gia các chương trình kích cầu du lịch do Thành phố tổ chức.

3. Ủy ban nhân dân 13 phường:

- Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về hoạt động du lịch, các chương trình kích cầu phát triển du lịch của thành phố, hướng dẫn doanh nghiệp chấp hành các quy định pháp luật về du lịch.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật tình hình hoạt động của các cơ sở lưu trú; cơ sở kinh doanh loại hình Homestay, Airbnb; các đơn vị lữ hành trên địa bàn.

- Vận động các doanh nghiệp hoạt động du lịch thực hiện các giải pháp đảm bảo an ninh an toàn du lịch, an toàn phòng chống dịch. Thực hiện tốt việc đăng ký, tự đánh giá và kết nối hệ thống an toàn Covid-19 Quốc gia theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; không để các cơ sở lưu trú du lịch không đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19 được đón khách.

- Định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm báo cáo về tình hình hoạt động, kết quả thực hiện các nội dung đã triển khai, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc gửi

Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp để kịp thời thỉnh thị ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân quận.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận và các cơ quan thành viên:

Đẩy mạnh công tác tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân tham gia các buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật về du lịch; tích cực chia sẻ các clip quảng cáo và các bài báo chính thống, có uy tín giới thiệu về các điểm đến tại quận nhằm thu hút và tăng lượng du khách đến tham quan, trải nghiệm các dịch vụ du lịch trên địa bàn; vận động người dân quan tâm giữ gìn vệ sinh môi trường, nhất là tại cảnh quan tuyến đường ven kênh.

Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch quận Phú Nhuận năm 2021, đề nghị các Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 13 phường căn cứ nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả theo quy định. / *[Signature]*

Nơi nhận:

- Sở Du lịch;
- TT/QU (PBT/TT);
- HĐND quận (PCT; Ban KT-XH);
- UBND quận (CT, PCT/KT);
- UBMTTQVN quận;
- TV/BCĐ phát triển du lịch Quận;
- P.TP;
- VP/HĐND và UBND quận (CVP);
- UBND 13 phường;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Signature]
Đỗ Đăng Ái